



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE
MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017

COD: PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017 ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

Aprobado en la Comisión de Calidad del 14 de julio de 2017
y en la Junta de Escuela del 27 de septiembre de 2017

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUOLA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		COD: PR/ES/001

ÍNDICE

- 1. ANÁLISIS INTERNO. Situación del SGIC 2.0**
 - 1.1. Introducción**
 - 1.2. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural**
 - 2. ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías externos**
 - 2.1. Breve descripción del proceso de Evaluación/Auditoría**
 - 2.2. Acciones a tener en cuenta en el PAC**
 - 3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural 2017**
 - 4. SEGUIMIENTO DEL PAC (ANX-PR/ES/001-01)**
- ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural, 14 de julio de 2017**

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		COD: PR/ES/001

1. ANÁLISIS INTERNO: Situación del SGIC 2.0

1.1. Introducción.

Los aspectos más destacables a tener en cuenta en la elaboración del PAC 2017 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural (ETSIMFMN) son:

- La Fusión de los dos Centros de origen (ETSI Montes y EUIT Forestal) se culminará el 1 de septiembre de 2017, para iniciar el curso 2017/18 con todo el personal y medios materiales integrados en un único centro.
- Se han producido las elecciones al centro único, con la proclamación definitiva de director el día 31 de mayo de 2017. Por ello, aunque las acciones de mejora se han iniciado en el mes de marzo, se ha retrasado la aprobación del PAC, con el fin de no comprometer la estructura organizativa y estrategias del nuevo equipo directivo.
- Se han recibido los informes de renovación de la acreditación de la fundación para el conocimiento madri+d de los grados de Ingeniería Forestal (GIF) y de Ingeniería del Medio Natural (GIMN) y el máster en Ingeniería de Montes (MIM). En cada uno de ellos se realizan recomendaciones particulares que deben incluirse en el plan de mejoras de cada título.
- Respecto al sello EUR-ACE, se han recibido los informes provisionales correspondientes a los grados GIF y GIMN. Ha sido necesario plantear un plan de mejoras específico para cada grado, y será la respuesta final la que condicionará el alcance final de cada uno de los planes de mejora.
- En los informes de titulación se plantean mejoras particulares para cada título.
- **Por ello, las recomendaciones explícitas o extraídas del texto de cada informe de acreditación, y de los informes de titulación, exigen diferenciar en el PAC las mejoras correspondientes a cada titulación.** Por tanto, este PAC consta de las siguientes partes:
 - o **Plan de mejoras general de la ETSIMFMN**
 - o **Plan de mejoras para el Grado en Ingeniería del Medio Natural (recomendaciones madri+d y propuestas de mejora del informe de titulación)**
 - o **Plan de mejoras para el Grado en Ingeniería Forestal (recomendaciones madri+d y propuestas de mejora del informe de titulación)**

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		COD: PR/ES/001

- **Plan de mejoras para el Grado en Ingeniería en Tecnologías Ambientales (propuesta de mejoras del informe de titulación)**
 - **Plan de mejoras para el Máster en Ingeniería de Montes (recomendaciones madri+d y propuestas de mejora del informe de titulación)**
 - **Plan de mejoras para el Master en Técnicas de Lucha contra Incendios Forestales (propuestas de mejora del informe de titulación)**
 - **Plan de mejoras para el Master El agua en el Medio Natural: Usos y Gestión (propuestas de mejora del informe de titulación)**
 - **Plan de mejoras propuesto para la obtención del sello EURACE para el Grado de Ingeniería Forestal.**
 - **Plan de mejoras propuesto para la obtención del sello EURACE para el Grado de Ingeniería del Medio Natural.**
- La aplicación EULER para la incorporación telemática de los datos correspondientes al SGIC ha estado sometida a examen para garantizar su adecuación a las exigencias del sistema. El vicerrectorado responsable del mismo ha comunicado muy recientemente (10 de marzo de 2017) el visto bueno a la continuidad de la plataforma, por lo que a partir de esta fecha se ha reactivado su uso.

1.2. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural

Han sido implantados todos los procesos del SGIC en el centro. La recogida periódica de información debe mejorarse, así como la incorporación de la misma al sistema EULER de gestión documental.

Para iniciar la elaboración del PAC 2017, el 8 de febrero de 2017, se ha solicitado a todos los responsables de procesos que comuniquen a la subdirectora de calidad las propuestas de mejora correspondientes a sus procesos antes del 1 de marzo, de acuerdo con el procedimiento incluido en el PR/ES/001.

Una vez recogidas y analizadas las propuestas, los responsables de calidad del centro han organizado la documentación, con el fin de presentarla a la Comisión de Calidad, realizada el 14 de julio de 2017, en la que se procederá a la priorización y aprobación del PAC 2017.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		COD: PR/ES/001

Además, el cambio de equipo directivo exige la revisión del manual de calidad, con especial atención a la composición de las distintas comisiones, y la revisión de los procedimientos, modificando los responsables de cada uno de ellos.

2. ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías

2.1. Breve descripción del proceso de Evaluación/Auditoría

Los procesos relacionados con la evaluación externa de los títulos que han tenido lugar recientemente son:

Recepción de informes:

- Recepción del informe definitivo de la renovación de la acreditación por la fundación para el conocimiento madri+d del Grado en Ingeniería del Medio Natural.
- Recepción del informe definitivo de la renovación de la acreditación por la fundación para el conocimiento madri+d del Grado en Ingeniería Forestal.
- Recepción del informe definitivo de la renovación de la acreditación por la fundación para el conocimiento madri+d del Máster en Ingeniería de Montes.
- Recepción del informe provisional para la obtención del sello EUR-ACE del Grado en Ingeniería Forestal.
- Recepción del informe provisional para la obtención del sello EUR-ACE del Grado en Ingeniería del Medio Natural.

Informes pendientes:

- Informe definitivo para la obtención del sello EUR-ACE del Grado en Ingeniería Forestal.
- Informe definitivo para la obtención del sello EUR-ACE del Grado en Ingeniería del Medio Natural.

Los informes definitivos se han publicado en la web, y su publicación se ha comunicado por correo electrónico a todo el personal de los centros, y a delegación de alumnos.

Visita para la renovación de la acreditación:

- Se ha recibido la visita para la renovación de la acreditación del Master de Lucha contra incendios forestales el 5 de junio de 2017.

Elaboración de alegaciones y/o plan de mejoras:

Los responsables de la evaluación en cada titulación, tras analizar los informes definitivos y provisionales disponibles, y convenientemente asesorados en cada caso por los

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		COD: PR/ES/001

responsables afectados y el vicerrectorado de calidad y eficiencia, han elaborado las alegaciones a los informes provisionales emitidos.

Además, ha tenido lugar una auditoría interna, en el mes de octubre de 2016, relacionadas con la certificación de la implantación del SGIC.

2.2. Acciones a tener en cuenta en el PAC

En lo que se refiere a la **evaluación de las titulaciones** de Grado y Máster, y tras una revisión exhaustiva de los informes, el PAC dará prioridad a la implementación de las acciones necesarias para atender las recomendaciones de mejora, explícitas e implícitas, de cada informe definitivo de titulación. Estas mejoras se iniciarán a la mayor brevedad posible, aunque la implantación de algunas exija más de un año.

Respecto a la **certificación de la implantación del SGIC**, se asignará el personal técnico adecuado para la gestión de datos del SGIC.

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural 2017

El Responsable de Calidad recopila toda la información relevante de cada uno de los procesos, las correspondientes acciones de mejora propuestas por cada uno de los propietarios de éstos y aquellas derivadas de los informes de evaluación o auditoría externos. Toda esta información, junto con el PAC del ejercicio anterior, la remite a los miembros de la Comisión de Calidad para su análisis.

La Comisión de Calidad, reunida en sesión ordinaria, analiza las propuestas y prioriza las Acciones de Mejora. Éstas las despliega en *Actividades* concretas a las que le asocia el *Responsable* de llevarla a cabo, el *Plazo* de realización, si son necesarios *Recursos* para ello y el *Indicador* de control, si procede, para tener la seguridad de que el plan se ejecuta; todo ello en coherencia con la Política y Objetivos de Calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural.

Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables, propuesta por la Unidad de Calidad de la Universidad, según la cual, se incorporan al PAC aquellas acciones cuya combinación de DIFICULTAD y PLAZO de ejecución redundan en un mayor IMPACTO en la mejora del Centro, es decir resultan más eficaces y eficientes.

Pasos de la Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables

1. Los miembros de la Comisión de calidad van asignando un valor del 1 al 4, que indica la mayor o menor "**Dificultad de la implantación**" de la acción de mejora
2. Posteriormente hacen lo mismo con el "**Plazo de implantación**", asignando valores de 1 a 4, según el plazo se considere largo o más inmediato.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		COD: PR/ES/001

3. *Y en tercer lugar, los miembros califican el grado positivo de "Impacto en la organización" que puede tener la acción de mejora, donde 1 es ninguno y 4 es un alto grado.*
4. **Priorización:** *Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se establece el producto de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.*

El Responsable de Calidad del Centro realiza la síntesis de las acciones de mejora priorizadas y las plasma en el borrador del Plan Anual de Calidad que debe recibir el visto bueno de la Comisión de Calidad.

Una vez elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad, la Dirección de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural pone a disposición de la comunidad universitaria implicada el Plan Anual de Calidad (ANX-PR/ES/001-01), a fin de obtener sugerencias de todos aquellos que deseen participar, y posteriormente la Junta de Escuela aprueba el PAC. El Responsable de Calidad se encarga de su difusión, mediante el Proceso de Publicación de la información (PR/ES/004).

El Responsable de Calidad actualiza el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04) que incluye los siguientes indicadores:

- Indicadores asociados a procesos y que el Centro mantiene activos según su Estrategia
- Indicadores propuestos por la Comisión de Calidad asociados a Procesos o a actividades concretas del PAC.

Los Propietarios de los Procesos incorporan las actividades aprobadas en el PAC.

Los Responsables de cada Indicador cumplimentan la Ficha de Indicador correspondiente (ANX-PR/ES/001-05)

4. SEGUIMIENTO DEL PAC (ANX-PR/ES/001-01):

A lo largo del ejercicio, el Responsable de Calidad registra el **Estado de cada Actividad** planificada en el PAC (ANX-PR/ES/001-01), comprobando que el **Responsable** de cada una de ellas la realiza en el **Plazo** previsto, con los **Recursos** asignados y que se mide su cumplimiento con el **Indicador** asociado, en su caso.

Para que el Responsable de Calidad obtenga una visión global del cumplimiento del PAC y de la Estrategia del Centro, recopila las Fichas cumplimentadas de los Indicadores (ANX-PR/ES/001-05), siguiendo lo establecido en el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04)

El Cuadro de Mando Integral, con sus correspondientes Fichas de Indicadores cumplimentadas y el PAC, con el registro de las actividades realizadas, constituyen

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUOLA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		COD: PR/ES/001

entradas fundamentales para la elaboración del PAC del ejercicio siguiente, lo que facilita el cumplimiento del ciclo de Mejora Continua asumido por la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD. MEJORAS COMUNES PARA LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

cod	GENERALES CENTRO					
	PAC/ C/XX	MEJORA	ACCIONES	PR/ RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
01		Participación en el proceso de certificación de la implantación del SGIC	Añadir todos los registros y evidencias del SGIC en la aplicación telemática EULER	PR/ES/001 Subdirector de calidad	Septiembre 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Contenido de EULER - Resultados de auditorías internas - Participación en la certificación de la implantación del SGIC
02		Diseño de una política de difusión de la cultura de calidad del centro	Carteles/anuncios sobre encuestas de satisfacción y buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones. Incluir noticias sobre el SGIC en la web del centro y en alguna red social. Información del SGIC en la jornada de acogida de los alumnos Informar al PDI y al PAS sobre el SGIC en las Comisiones de coordinación de curso y Junta de Escuela.	PR/ES/001 Subdirector de calidad	Diciembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de acciones realizadas para la difusión del SGIC - Documentos de difusión
03		Adaptar todas las comisiones al nuevo centro	Elegir o proponer los distintos componentes de cada comisión, sin diferenciar la antigua asignación del personal a los dos centros de origen.	PR/ES/001 Director	Diciembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Composición de las nuevas comisiones
04		Revisar los responsables de PR adaptadas al nuevo equipo directivo	Proponer responsables de cada PR	PR/ES/001 Subdirector de calidad	Diciembre 2017	Relación de responsables de PR
05		Nombrar un coordinador para cada titulación del centro	Nombrar coordinador	PR/ES/003 Director	Diciembre 2017	Relación de coordinadores de titulación
06		Nombrar un técnico responsable de comunicación y redes sociales del Centro	Nombrar un técnico responsable de comunicación y redes sociales del Centro	PR/ES/004 Director	Octubre 2017	Nombramiento del técnico responsable
07		Nombrar un técnico responsable de calidad en el Centro	Nombrar un técnico responsable de calidad en el Centro	PPR/ES/001 Director	Septiembre 2017	Nombramiento del técnico responsable
08		Publicar la nueva versión de la página web del centro	Adaptar los contenidos de la web del centro a la nueva versión adaptada a dispositivos móviles Analizar y actualizar contenidos, en especial los referentes a la descripción de la titulación y la imagen institucional.	PR/ES/004 Responsable de comunicación	Diciembre 2017	Contenidos de la página web del centro

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

09	Imagen institucional	<p>Actualizar los distintos elementos de imagen institucional para el nuevo centro (logos, lemas, etc.)</p> <p>Actualizar la dirección postal del centro</p> <p>Seleccionar el que se usará en los documentos oficiales del centro</p>	PR/ES/004 Secretario académico	Diciembre 2017	Documento con las instrucciones de imagen institucional
10	Elaboración material difusión del centro y de sus titulaciones de grado	<p>En colaboración con Rectorado, diseño de folletos para la difusión de las características del centro y de cada uno de los grados.</p>	PR/ES/004 Responsable de comunicación	Abril 2017	Dípticos y trípticos
11	Revisar el PR/SO/005 – Medición de la satisfacción e identificación de las necesidades	<p>Revisar los enunciados de las encuestas de satisfacción anuales a los distintos grupos de interés.</p> <p>Establecer para cada colectivo y titulación el responsable y el procedimiento de la recogida y tratamiento de los datos y la periodicidad.</p> <p>Establecer para cada colectivo y titulación el responsable del análisis de resultados, publicidad, y plan de mejoras que derive de las encuestas.</p>	PR/SO/ 005 Subdirector de calidad	Marzo 2018	Enunciados actualizados de las encuestas. Nombramiento de responsables

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA DEL MEDIO NATURAL

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD.	GRADO EN INGENIERÍA DEL MEDIO NATURAL (además de las generales para todas las titulaciones)				
PAC/ GIMN /XX	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	<p>Reducir la tasa de abandono</p> <p>Procede de la RECOMENDACIÓN 1: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): "Se deberá realizar un análisis sobre las causas de las tasas de abandono altas y poner en marcha un plan de mejora para su corrección".</p>	<p>Analizar las causas de las tasas de abandono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los alumnos que han abandonado los estudios en los tres últimos cursos (2015/16, 2014/15 y 2013/14) de acuerdo con la tasa SIIU (secretaría alumnos) - Recoger todos los datos disponibles sobre los alumnos (nota de entrada, tipo de bachiller, optativas bachiller, calificaciones PAU, nº de opción en que eligió el grado, calificaciones en el primero y segundo año en el centro, etc.). - Diseñar una encuesta (basada en la del proyecto de innovación Educativa "análisis de absentismo y abandono en las titulaciones de grado de la UPM y propuesta para la mejora de los índices de permanencia". - Contactar cuando sea posible con los alumnos que abandonaron - Analizar los resultados <p>Poner en marcha un plan de mejoras para su corrección: Antes de conocer los resultados del análisis, se realizarán los siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jornada de encuentro con alumnos ya egresados, bajo el título "¿QUÉ HAY DESPUÉS?" para informar a los alumnos del futuro profesional que les espera, desde la experiencia de jóvenes egresados y motivar con el futuro a los alumnos, e intentar así paliar las tasas de abandono. - Reforzar los seminarios de apoyo y tutorías grupales ya existentes en algunas asignaturas 	<p>PR/ES/003 Secretaría de alumnos Subdirector de Ordenación Académica</p>	<p>Mayo 2018</p>	<p>Relación de alumnos encuestados que abandonaron sus estudios</p> <p>Tasa de abandono en el curso 2019/20</p> <p>Perfil (es) del alumno que abandona. Nº de acciones llevadas a cabo para reducir el abandono.</p>
02	<p>Mejorar los resultados más bajos de las tasas de satisfacción de distintos colectivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar los resultados de las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados en el GIMN, cursos 2014/15, 2015/16 y 2016/17. - Seleccionar los aspectos con peor valoración que se considera más urgente 	<p>PR/SO/005 Subdirector de calidad/coordinador de titulación</p>	<p>Marzo 2018</p>	<p>Evolución de las tasas de satisfacción de los distintos colectivos. Conclusiones de análisis de</p>

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

	<p>Procede de la RECOMENDACIÓN 2: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): “Se deberán tomar las medidas necesarias para mejorar los resultados más bajos obtenidos en las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el título”.</p>	<p>mejorar, clasificados por colectivos. - Asignar responsables a cada una de las acciones a realizar.</p>			<p>las encuestas de satisfacción. Nº de acciones realizadas para mejorar los resultados de la satisfacción de los distintos colectivos.</p>
03	Mantener actualizado el perfil de egreso de los titulados	Constituir una comisión asesora formada por profesionales, egresados y profesores para analizar y actualizar el perfil de egreso adecuado contando con la opinión de los empleadores.	PR/SO/005 Subdirector extensión universitaria	Diciembre 2017	Constitución de la comisión asesora Actas de reunión de la comisión asesora
04	Comparar el perfil de egreso real y el perfil de egreso previsto.	Recabar información entre egresados y empleadores sobre el perfil de egreso previsto y el realmente alcanzado.	PR/SO/005 Subdirector calidad Y PR/SO/008 (Rectorado)	Septiembre 2019	Encuestas a egresados y empleadores Resultados de las encuestas
05	Establecer un procedimiento de seguimiento de prácticas externas para los alumnos que deseen realizar unas Prácticas en Empresa curriculares vía Erasmus	Incluir en la guía de prácticas externas el procedimiento concreto para el seguimiento de las prácticas curriculares vía Erasmus.	PR/CL/003 Subdirector extensión universitaria	Diciembre 2017	Documento de seguimiento de prácticas externas curriculares vía Erasmus.
06	Iniciar el proceso informativo de movilidad mucho antes de la convocatoria para que se incremente el número de alumnos que participen	Realizar la primera sesión informática sobre movilidad en el mes de diciembre para el siguiente curso académico	PR/CL/004 Subdirector extensión universitaria	Diciembre 2017	Convocatoria de reunión informativa
07	Orientación laboral	<p>Jornada de encuentro con alumnos ya egresados, bajo el título “¿QUÉ HAY DESPUÉS?”. Los alumnos contarán el rumbo que eligieron: seguir estudios, trabajar en Europa. Periodicidad anual. Esta actividad contribuirá en una triple mejora</p> <p>A.- Vincular a los egresados con la Escuela B.- Informar a los alumnos del futuro profesional que les espera, desde la experiencia de jóvenes egresados C.- Motivar con el futuro a los alumnos, e intentar así paliar las tasas de abandono.</p>	PR/CL/007 Subdirector extensión universitaria	1ª versión ya realizada 2ª: Junio 2018	Convocatoria de reuniones Documento de conclusiones

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

Extraídas del informe de titulación
<p>COD: PACT/GIMN/01 Propuesta 1 Problema detectado: La acumulación de pruebas de evaluación continua da lugar al absentismo de los estudiantes a las clases ordinarias Breve descripción de la Propuesta de mejora: Mejorar la coordinación entre asignaturas para optimizar los procesos de evaluación continua, a fin de evitar interferencias. Agentes responsables: Comisiones de Coordinación de curso o semestre Grado de prioridad: Alto</p>
<p>COD: PACT/GIMN/02 Propuesta 2 Problema detectado: Varias asignaturas detectan carencias de formación previa del alumnado, Breve descripción de la Propuesta de mejora: Cuando sea posible, organizar clases de apoyo o seminarios para paliar estas deficiencias. Agentes responsables: Profesorado Grado de prioridad: Alto</p>
<p>COD: PACT/GIMN/03 Propuesta 3 Problema detectado: En algunas asignaturas se ha detectado en el curso 2015/16 una reducción de las tasas de rendimiento y de éxito, habiendo subido la tasa de absentismo. Breve descripción de la propuesta de mejora: incentivar al alumno con el empleo de nuevas técnicas docentes como la Realidad Aumentada o favorecer el uso de las tutorías presenciales y on-line. Agentes responsables: Profesorado Grado de prioridad: Alta</p>
<p>COD: PACT/GIMN/04 Propuesta 4 Problema detectado: Algunos coordinadores proponen modificaciones en el plan de estudios con cambios en la secuencia o desdoblamiento de asignaturas. Breve descripción de la Propuesta de mejora: Análisis de las posibilidades de mejora del plan de estudios cuando se aborde su posible modificación. Agentes responsables: departamento/ Centro/ Universidad Grado de prioridad: Alta, si se considera adecuado modificar el plan de estudios.</p>
<p>COD: PACT/GIMN/05 Propuesta 5 Problema detectado: Algunas asignaturas no realizan suficientes pruebas intermedias durante el semestre, debiendo presentarse todos los alumnos al examen final. Breve descripción de la Propuesta de mejora: Realizar pruebas intermedias de control. Agentes responsables: Profesorado Grado de prioridad: Alto</p>
<p>COD: PACT/GIMN/06 Propuesta 6 Problema detectado: Algunas asignaturas tienen un exceso de alumnos en las clases de prácticas Breve descripción de la Propuesta de mejora: Desdoblar los grupos de prácticas para que exista una mejor ratio alumnos/profesor Agentes responsables: Profesorado / Departamentos / Jefatura de Estudios Grado de prioridad: Alto</p>
<p>COD: PACT/GIMN/07 Propuesta 7 Problema detectado: Pocos viajes de prácticas en algunas asignaturas. Breve descripción de la Propuesta de mejora: Aumento del número de viajes de prácticas. Agentes responsables: Profesorado / Departamentos / Centro Grado de prioridad: Alta</p>

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD	GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL (además de las generales para todas las titulaciones)				
PAC/ GIF/ XX	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Mejorar las tasas de rendimiento de la titulación Procede de la RECOMENDACIÓN 1: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): "Se debe realizar un análisis sobre las causas de los valores de los indicadores de rendimiento principales de la titulación y establecer medidas de acción correctoras al respecto".	Analizar las tasas de resultados de todas las asignaturas del grado. Detectar posibles causas de las tasas más bajas. Llevar a cabo acciones concretas que respondan a las causas encontradas.	PR/ES/003 Subdirector de Ordenación Académica	Julio 2018	Actas de reuniones de profesores de asignaturas y de comisiones de coordinación de curso en las que se detecten las asignaturas implicadas y las posibles causas. Modificaciones propuestas por las asignaturas.
02	Mejorar la recogida de datos de satisfacción de los distintos colectivos. Procede de la RECOMENDACIÓN 2: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): "Los procedimientos de recogida de información deben mejorarse y ser específicos de la titulación.	Encuestar a los alumnos de todas las titulaciones en el mes de abril/mayo	PR/SO/005 Subdirector de calidad PR/SO/008 Rectorado	Mayo 2016	Nº de encuestas respondidas para cada titulación Resultado de las encuestas para cada titulación
03	Mantener actualizado el perfil de egreso de los titulados	Constituir una comisión asesora formada por profesionales, egresados y profesores para analizar y actualizar el perfil de egreso adecuado contando con la opinión de los empleadores.	PR/SO/005 Subdirector extensión universitaria	Diciembre 2017	Constitución de la comisión asesora Actas de reunión de la comisión asesora
04	Comparar el perfil de egreso real y el perfil de egreso previsto.	Recabar información entre egresados y empleadores sobre el perfil de egreso previsto y el realmente alcanzado.	PR/SO/005 Subdirector calidad y PR/SO/008 (Rectorado)	Septiembre 2019	Encuestas a egresados y empleadores Resultados de las encuestas
05	Establecer un procedimiento de seguimiento de prácticas externas para los alumnos que deseen	Incluir en la guía de prácticas externas el procedimiento concreto para el seguimiento de las prácticas curriculares vía Erasmus.	PR/CL/003 Subdirector	Diciembre 2017	Documento de seguimiento de prácticas externas

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

	realizar unas Prácticas en Empresa curriculares via Erasmus		extensión universitaria		curriculares via Erasmus.
06	Iniciar el proceso informativo de movilidad mucho antes de la convocatoria para que se incremente el número de alumnos que participen	Realizar la primera sesión informática sobre movilidad en el mes de diciembre para el siguiente curso académico	PR/CL/004 Subdirector extensión universitaria	Diciembre 2017	Convocatoria de reunión informativa
	Orientación laboral	Jornada de encuentro con alumnos ya egresados, bajo el título "¿QUÉ HAY DESPUÉS?". Los alumnos contarán el rumbo que eligieron: seguir estudios, trabajar en Europa. Periodicidad anual. Esta actividad contribuirá en una triple mejora A.- Vincular a los egresados con la Escuela B.- Informar a los alumnos del futuro profesional que les espera, desde la experiencia de jóvenes egresados C.- Motivar con el futuro a los alumnos, e intentar así paliar las tasas de abandono.	PR/CL/007 Subdirector extensión universitaria	Junio 2018	Convocatoria de reuniones Documento de conclusiones

Extraídas el informe de titulación

COD: PACT/GIF/01 Propuesta 1
 Problema detectado: Masificación de grupos en primero en la asignatura de Matemáticas.
 Breve descripción de la Propuesta de mejora: Para el curso 17-18 se propone abrir un nuevo grupo para esta asignatura.
 Agentes responsables: coordinación de Matemáticos, subdirección de ordenación académica
 Grado de prioridad: Medio

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS AMBIENTALES

Extraídas del informe de titulación
<p>COD: PACT/GITA/01Propuesta 1 Problema detectado: Necesidad de que los alumnos vayan a dos Escuelas distintas en una misma mañana Breve descripción de la Propuesta de mejora: Ajuste del horario y organización de clases. Agentes responsables: Jefatura de estudios Grado de prioridad: Alto</p>

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EN INGENIERÍA DE MONTES (MIM)

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

COD	MÁSTER EN INGENIERÍA DE MONTES (además de las generales para todas las titulaciones)				
PAC/ MIM/ XX	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	<p>Completar la información sobre guías docentes en la web.</p> <p>Procede de las RECOMENDACIONES : (informe de renovación de la acreditación Madri+d): “Criterio 2: Información y organización: 1. Incorporar en la web las guías docentes que no aparecen. 2. La elaboración de una guía docente para la asignatura de Prácticas en Empresa que incluye toda la información relativa esta asignatura”.</p>	<p>Revisar las guías docentes publicadas en la web</p> <p>Elaborar la Guía docente de Prácticas en Empresa</p>	<p>PR/ES/003 y PR/SO/004</p> <p>Subdirector de Ordenación Académica y Responsable de Comunicación</p>	Abril 2017	Guías publicadas
02	<p>Mejorar la satisfacción de los alumnos con los aspectos indicados a continuación.</p> <p>Procede de las RECOMENDACIONES: (informe de renovación de la acreditación Madri+d): “Analizar las causas de las bajas valoraciones de satisfacción manifestadas por los estudiantes respecto a varios aspectos: satisfacción global del título; orientación profesional; programa de prácticas externas; apoyo y orientación del estudiante; y coordinación y planificación de las enseñanzas. Estos aspectos deberán tener un especial seguimiento por parte del equipo directivo a fin de corregir esta apreciación”.</p>	<p>Analizar las causas y plantear acciones para mejorar la satisfacción de los alumnos en los siguientes aspectos:</p> <p>Orientación profesional</p> <p>Programa de prácticas externas</p> <p>Apoyo y orientación del estudiante</p> <p>Coordinación y planificación de las enseñanzas</p>	<p>PR/SO/005</p> <p>Subdirector de calidad</p> <p>Coordinador de titulación</p>		Resultados de las encuestas de satisfacción de cursos posteriores, comparados con los del curso 2014/15
Extraídas del informe de titulación					

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUOLA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

COD: PACT/MIM/01 Propuesta 1

Problema detectado: Falta de encuestas de satisfacción por titulación.

Breve descripción de la Propuesta de mejora: existe este tipo de encuestas pero son a nivel Escuela.

Agentes responsables: Subdirección de calidad.

Grado de prioridad: Alta

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EN TÉCNICAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS FORESTALES (MLIF)

Extraídas del informe de titulación (MLIF)
<p>COD: PACT/MLIF/01 Propuesta 1 Problema detectado: Falta de publicidad Breve descripción de la propuesta de mejora: Contactar con los foros y bases de datos de formación para que figure el master dentro de los más prestigiosos nacionales e internacionales. Agentes responsables: Escuela Técnica Superior de Montes, Departamento de Ingeniería y Gestión Forestal, coordinador del máster, coordinador de prácticas externas, secretario y elenco de profesores. Grado de prioridad: Alta</p>
<p>COD: PACT/MLIF/02 Propuesta 2 Problema detectado: Elevada carga docente de los alumnos no procedentes del grado en ingeniería forestal o del medio natural Breve descripción de la propuesta de mejora: Empezar las asignaturas complementarias con dos meses de antelación al curso Agentes responsables: Profesores de las asignaturas complementarias: SIG, Introducción al medioambiente natural, Estadística Grado de prioridad: Media</p>
<p>COD: PACT/MLIF/03 Propuesta 3 Problema detectado: Dificultad de casar las expectativas de los alumnos en las practicas externas con las tareas asignadas por los empresarios colaboradores: Breve descripción de la propuesta de mejora: Creación de un protocolo de diálogo y concertación entre alumno-tutor-empresario Agentes responsables: Coordinador de prácticas externas, coordinación de la titulación Grado de prioridad: Media</p>

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER ELAGUA EN EL MEDIO NATURAL: USOS Y GESTIÓN (MA)

<p align="center">Extraídas del informe de titulación</p>
<p>COD: PACT/MA/01 Propuesta 1 Problema detectado: Fracaso de muchas preinscripciones procedentes de Latinoamérica Breve descripción de la propuesta de mejora: Analizar la viabilidad de impartir la titulación, o parte de ella, de forma "on line" para facilitar que puedan cursarla con un menor coste los interesados procedentes de Latinoamérica. Agentes responsables: Dirección del máster Grado de prioridad: Se está analizando en estos momentos y se ha acudido a una convocatoria de ayuda del Rectorado para facilitar la impartición "online" y conjuntamente con universidades Latinoamericanas.</p>

Madrid, 27 de septiembre de 2017



Fdo. Germán Glaría Galcerán
Director de la ETSI Montes, Forestal
y del Medio Natural